

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

RESUMEN DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos COFEMEL – Sociedade de Vestuário, S.A. (“TIFFOSI”) y somos responsables del tratamiento de sus datos personales. [Ver más.](#)

2. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Utilizaremos sus datos (recogidos online o personalmente), entre otras finalidades, para gestionar su registro como usuario, la compra de productos o servicios, responder a sus preguntas y enviarle nuestras comunicaciones personalizadas, si así lo desea. [Ver más.](#)

3. ¿CON QUÉ FUNDAMENTOS UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Tenemos diferentes fundamentos legítimos para tratar sus datos. El principal es que necesitamos tratarlos para poder ejecutar el contrato que usted acepta celebrar con nosotros al registrarse y al realizar una compra o al beneficiarse de alguno de nuestros servicios o funcionalidades, aunque existen otras razones legítimas para utilizarlos, como el interés en responder a sus preguntas o el consentimiento que usted nos concede para que le enviemos nuestras newsletters, entre otras. [Ver más.](#)

4. ¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR SUS DATOS PERSONALES?

Podemos comunicar sus datos a los prestadores de servicios que nos proporcionan asistencia o soporte, independientemente de que se trate de empresas del propio Grupo Vila Nova Carneiro o entidades subcontratadas externas, según los términos del contrato celebrado con las mismas. [Ver más.](#)

5. SUS DERECHOS

Según la legislación, usted tiene derecho a acceder, rectificar o eliminar sus datos personales. En algunos casos usted también tendrá otros derechos, especialmente el de oponerse a la utilización de sus datos por nuestra parte, o el de transferirlos, tal como explicamos detalladamente a continuación. [Ver más.](#)

Le invitamos a leer nuestra **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES** completa, que figura a continuación, para comprender mejor la forma en la que utilizaremos sus datos personales y los derechos que puede ejercer sobre los mismos.

En esta Política de Privacidad y de Cookies encontrará toda la información relevante, aplicable al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, independientemente del canal (online o personalmente) de **TIFFOSI** que utilice para interactuar con nosotros.

Somos transparentes en lo que hacemos con sus datos personales, para que comprenda las implicaciones de su utilización y los derechos que puede ejercer sobre ellos.

En este sentido, ponemos a su disposición toda la información incluida en esta Política de Privacidad y de Cookies, que puede consultar siempre que lo desee. Además puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos personales a medida que interactúe con nosotros.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento de sus datos es:

▪ COFEMEL – Sociedade de Vestuário, S.A., persona jurídica nº 501329684, con domicilio social en Rua Fernão de Magalhães, n.º 2, Fração C, 4400-629 Vila Nova de Gaia, titular das marcas “TIFFOSI”, “TIFFOSI Kids” y “One Size by Tiffosi”.

2. ¿POR QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

- ✦ sus **datos de identificación** (por ejemplo nombre, apellido, idioma y país desde el cual interactúa con nosotros, datos de contacto, etc.);
- ✦ información **económica y transaccional** (por ejemplo información sobre sus compras, pedidos, devoluciones, etc.);
- ✦ datos de **conexión, geolocalización y/o navegación** (en caso de que interactúe con nosotros a través del teléfono móvil, por ejemplo);
- ✦ información **comercial** (por ejemplo, si se ha suscrito a nuestra newsletter);
- ✦ datos sobre sus **gustos y preferencias**.

Dependiendo de las finalidades para las cuales tratamos sus datos, necesitamos acceder y tratar sus datos personales, especialmente:

Cuando le pedimos que nos suministre sus datos personales, marcamos algunos campos como “obligatorios”, puesto que se trata de datos que necesitamos para poder prestarle el servicio o darle acceso a la función en cuestión.

Por favor, tenga en cuenta que si decide no suministrarnos esos datos, puede que no sea posible completar su registro como usuario o no pueda disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Dependiendo de su forma de interactuar con nuestro Sitio, trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidad	Descripción
<p>1. Para gestionar su registro como usuario del Sitio</p>	<p>Si decide registrarse como usuario de nuestro Sitio, necesitamos tratar sus datos para identificarlo como usuario y permitirle el acceso a las distintas funcionalidades, productos y servicios que están a su disposición como usuario registrado. Puede cancelar su cuenta de usuario registrado poniéndose en contacto con nosotros a través del Servicio de Atención al Cliente.</p>
<p>2. Para el desarrollo, el cumplimiento y la ejecución del contrato de compraventa o de servicios que haya celebrado con nosotros en el Sitio</p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de sus datos, principalmente para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ponernos en contacto con usted en relación con las actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, los productos o los servicios contratados; ▪ Gestionar el pago de los productos que compre, independientemente del procedimiento de pago utilizado; ▪ Activar los mecanismos necesarios con el fin de prevenir potenciales fraudes contra usted y contra nosotros durante el proceso de compra. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede dar lugar al bloqueo de la transacción; ▪ Gestionar posibles devoluciones después de haber realizado una compra y gestionar solicitudes de información sobre la disponibilidad de artículos y reservas de productos a través del Sitio; ▪ Finalidades de facturación y para poner a su disposición los recibos y las facturas correspondientes a las compras que haya realizado a través del Sitio.
<p>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realice a través de los canales del Servicio de Atención al Cliente</p>	<p>Únicamente tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver su solicitud o petición.</p>

<p>4. Para fines de marketing</p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de sus datos, de las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En caso de que se suscriba a nuestra Newsletter, trataremos sus datos personales para gestionar su suscripción, especialmente para el envío de información personalizada sobre nuestros productos o servicios por diferentes medios (como el correo electrónico o SMS). En este sentido, tenga en cuenta que este tratamiento de datos implica el análisis de su perfil de usuario o cliente para determinar sus preferencias y, por consiguiente los productos y servicios más adecuados a su estilo a la hora de enviarle información. Por ejemplo, en base a su historial de compras y navegación (es decir en función de los artículos en los que ha hecho clic), realizaremos sugerencias sobre productos que pensamos que le pueden interesar y, si está usted registrado, facilitaremos la función de "recuperación de carrito de compra"; ▪ Recuerde que puede cancelar la suscripción de la Newsletter en cualquier momento y sin ningún gasto, a través de la sección "eliminar" que aparece en todas nuestras Newsletters; ▪ Realizar acciones promocionales (por ejemplo, para la organización de concursos o para el envío de su lista de artículos guardados a la dirección de correo electrónico que nos indique). Al participar en alguna acción promocional, nos autoriza a tratar los datos que ha puesto a nuestra disposición en función de cada acción promocional y a comunicarlos a través de diferentes medios, como redes sociales o en el propio Sitio. En cada acción promocional en la que participe podrá consultar los términos y las condiciones, así como obtener información más detallada sobre el tratamiento de sus datos personales; ▪ Difundir en el Sitio o a través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que haya compartido de forma pública, siempre que nos dé su consentimiento expreso a tal efecto.
<p>5. Análisis de funcionalidad y calidad para mejorar nuestros servicios</p>	<p>Si accede a nuestro Sitio, le informaremos de que trataremos sus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir para entender la forma en que los usuarios interactúan con nuestro Sitio y de este modo poder mejorarlo de forma continua.</p>

3. ¿CUÁL ES EL FUNDAMENTO DE LEGITIMIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El fundamento jurídico que nos permite tratar sus datos personales también depende de la finalidad para la cual los tratamos, tal como se explica en la siguiente tabla:

Finalidad	Legitimidad
<p>1. Gestionar su registro como usuario del Sitio</p>	<p>El tratamiento de sus datos es necesario en el ámbito de los términos que regulan la utilización del Sitio. Dicho de otro modo, para poder registrarse como usuario en el Sitio, necesitamos tratar sus datos personales, de lo contrario no podríamos gestionar su registro.</p>
<p>2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios</p>	<p>El tratamiento de sus datos es necesario para la celebración del contrato de compraventa o de prestación de servicios con usted.</p> <p>Algunos tratamientos de datos relacionados con el proceso de compra únicamente se activarán cuando usted lo solicite o autorice. En estos casos, el fundamento para tratar sus datos es su propio consentimiento.</p> <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando realiza una compra. Entendemos que el tratamiento de estos datos es positivo para todas las partes que intervienen cuando se realiza el pago de una compra y, en particular para usted, ya que nos permite tomar medidas para protegerle contra intentos de fraude realizados por terceros.</p>
<p>3. Atención al Cliente</p>	<p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para responder a las solicitudes o preguntas que nos haga a través de los diferentes medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos también es beneficioso para usted, puesto que nos permite asistirle adecuadamente y responder a las solicitudes realizadas.</p> <p>Cuando se pone en contacto con nosotros, en particular, para la gestión de incidentes relacionados con su pedido o el producto/servicio adquirido a través del Sitio, el tratamiento de sus datos se realiza en el ámbito de la ejecución del contrato.</p> <p>En caso de que su solicitud este relacionada con el ejercicio de sus derechos o con reclamaciones relativas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima a tratar sus datos es el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.</p>

<p>4. Marketing</p>	<p>El fundamento de legitimidad para tratar sus datos para fines de marketing es el consentimiento que nos concede, por ejemplo cuando acepta recibir información personalizada a través de diferentes medios, o cuando acepta los términos y las condiciones para participar en una acción promocional y para publicar sus fotografías en el Sitio o en nuestros canales de redes sociales.</p> <p>Para mostrarle información personalizada, consideramos que tenemos un interés legítimo para definir un perfil con la información que tenemos sobre usted (por ejemplo su historial de navegación, preferencias o compras) y los datos personales que nos suministró, tales como la franja de edad o la idioma, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también le aporta ventajas, permite mejorar su experiencia como usuario y acceder a la información en función de sus preferencias.</p>
<p>5. Análisis de funcionalidad y calidad</p>	<p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la funcionalidad del Sitio, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos nos permite mejorar su experiencia como usuario y ofrecerle un servicio de mejor calidad.</p>

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

El plazo de conservación de sus datos dependerá de los fines para los cuales los tratamos, tal como se explica a continuación:

Finalidad	Plazo de conservación
1. Gestionar su registro como usuario del Sitio	Trataremos sus datos durante el tiempo que se mantenga la condición de usuario registrado, es decir hasta que decida cancelar su registro.
2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios	Trataremos sus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que haya adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones correspondientes a la compra del producto o servicio en cuestión.
3. Servicio de Atención al Cliente	Trataremos sus datos durante el tiempo necesario para atender su solicitud o petición.
4. Marketing	Trataremos sus datos hasta que cancele su suscripción en la newsletter. Si participa en acciones promocionales, conservaremos sus datos durante un período de 6 meses contados a partir de la finalización de la acción.
5. Análisis de funcionalidad y calidad	Trataremos sus datos de forma esporádica durante el tiempo en el que realicemos una determinada acción o hasta que anonimicemos sus datos de navegación.

Independentemente de tratarnos os seus dados durante o tempo estritamente necessário à execução da finalidade correspondente, poderemos conservar posteriormente os mesmos, devidamente guardados e protegidos, durante o tempo em que pudermos surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, cumprindo a legislação vigente em cada momento.

5. ¿A QUIÉN PODREMOS COMUNICAR SUS DATOS?

Para cumplir las finalidades que figuran en la presente Política de Privacidad y de Cookies, es necesario que comuniquemos sus datos personales a entidades del Grupo Vila Nova Carneiro y otras entidades que nos prestan apoyo en los servicios que le ofrecemos, por ejemplo:

- instituciones financieras;
- entidades de detección y prevención del fraude;
- prestadores de servicios tecnológicos;
- prestadores y colaboradores de servicios de logística y transporte;
- prestadores de servicios relacionados con el servicio de atención al cliente;
- colaboradores y prestadores de servicios relacionados con marketing y publicidad.

Por razones de eficiencia del servicio, algunos prestadores mencionados pueden encontrarse en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que puede que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. En tales casos, informamos de que transferimos sus datos con garantías adecuadas y manteniendo siempre la seguridad de sus datos, adoptando las medidas previstas por la Ley, especialmente:

- Algunos prestadores están certificados en el ámbito del Escudo de Protección de la Privacidad (EU US Data Privacy Framework certified), certificado que puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/>

- Con otros prestadores de servicios formalizamos Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión, cuyo contenido puede consultar en el siguiente enlace:

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS PROPORCIONA SUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el **ejercicio de sus derechos**. De este modo, puede ejercer sus derechos enviándonos un mensaje de correo electrónico a una **dirección única de correo electrónico** (privacy@grupovnc.com), indicándonos el motivo de su petición y el derecho que desea ejercer.

Independientemente de la finalidad o del fundamento jurídico que nos sirven como base para tratar sus datos, usted tiene derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos que tengamos sobre usted. Recuerde que, en caso de que sea un usuario registrado en el Sitio, también puede consultar esta información en la sección correspondiente a sus datos de cliente;
- Solicitar que rectifiquemos los datos que ya tengamos. En cualquier caso, tenga en cuenta que, al proporcionarnos de forma activa sus datos personales por cualquier medio, usted garantiza que dichos datos son exactos y correctos, y se compromete a notificarnos cualquier cambio o alteración de los mismos. Las pérdidas o los daños causados al Sitio, al responsable del Sitio o a cualquier tercero, y derivados de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, serán responsabilidad exclusiva del usuario. Tenga en cuenta que, por regla general, únicamente debe facilitarnos sus propios datos personales, no los de terceros, salvo que lo contrario sea permitido en esta Política de Privacidad y de Cookies;
- Solicitar que eliminemos sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la cual necesitemos seguir tratándolos, o cuando ya no estemos legalmente autorizados a tratarlos;

- Solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos, lo que significa que, en determinados casos, puede solicitar que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos.

Si nos ha concedido su consentimiento para el tratamiento de sus datos para cualquier finalidad, también tiene derecho a revocarlo en cualquier momento.

En caso de que nuestra legitimidad para el tratamiento de sus datos sea su consentimiento o la ejecución del contrato, también tendrá derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales. Esto significa que tendrá derecho a recibir los datos personales que nos facilitó en un formato estructurado, de uso corriente y de lectura automática, para poder transmitirlos directamente a otra entidad.

Por otro lado, en caso de que el tratamiento de sus datos se base en nuestro interés legítimo, podrá oponerse, sin perjuicio de eventuales límites legales, al tratamiento de sus datos.

- a la Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt/>), u otra entidad relevante en el país en cuestión.

7. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

Actualizaremos la información contenida en esta Política de Privacidad y de Cookies cuando lo consideremos oportuno. En este caso, recibirá una notificación por diversas vías, especialmente a través del Sitio (por ejemplo, a través de un *banner* o un *pop-up*) o a través de mensajes a su dirección de correo electrónico. En cualquier caso, sugerimos que lea esta Política de Privacidad y de Cookies de vez en cuando, en caso de que se produzca cualquiera modificación o de que se introduzca alguna mejora interactiva, ya que está presente de forma permanente en nuestro Sitio.

8. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar su navegación en el Sitio, comprender la forma en que interactúa con nosotros y, en determinados casos, para poder mostrarle publicidad en función de sus hábitos de navegación. Lea nuestra Política de Cookies para conocer más detalladamente las cookies y los dispositivos similares que utilizamos, su finalidad y demás información.

POLÍTICA DE COOKIES

1. ¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en su ordenador personal, teléfono u otro dispositivo, y que contiene información relativa a su navegación en dicho sitio web. Las Cookies son necesarias para facilitar la búsqueda, hacer que sea más intuitiva para el usuario.

Aunque esta Política utilice la expresión general "Cookies", ya que constituyen el principal método de almacenamiento de información utilizado por este Sitio, el espacio de "Almacenamiento Local" del browser también se utiliza para los mismos propósitos que las Cookies. Toda la información incluida en esta sección se aplica también a este "Almacenamiento Local".

2. ¿Para qué se utilizan las Cookies en este Sitio?

Las Cookies son una parte esencial del funcionamiento de este Sitio. El principal objetivo de nuestras Cookies es mejorar la experiencia de búsqueda del usuario. Por ejemplo se utilizan para recordar sus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas.

La información recogida por las Cookies también nos permite mejorar el Sitio con estimaciones y patrones de uso, adecuación del Sitio a los intereses individuales de los usuarios, búsquedas rápidas, etc.

En esta ocasión, en caso de que no contemos con su consentimiento previo, podemos utilizar Cookies, etiquetas u otros dispositivos semejantes, para obtener información que nos permita mostrar al usuario publicidad basada en el análisis de sus hábitos de búsqueda, a partir de nuestro Sitio y del sitio web de terceros.

3. ¿Para qué NO se utilizan las Cookies en este Sitio?

No almacenamos información personal como su dirección, contraseña, ni datos relativos a tarjetas de crédito o débito en las Cookies que utilizamos.

4. ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies desde nuestro Sitio es utilizada exclusivamente por nosotros, con excepción de la identificada como "cookies de terceros", que son utilizadas y gestionadas por entidades externas, para prestar servicios que nos solicitan con el fin de mejorar la experiencia del usuario durante la navegación en nuestro Sitio. Los principales servicios para los cuales se utilizan estas "cookies de terceros" son la obtención de estadísticas y garantía de pago de transacciones realizadas.

5. ¿Cómo puedo evitar la utilización de Cookies en este Sitio?

En caso de que prefiera evitar la utilización de Cookies en esta página, teniendo en cuenta las limitaciones arriba mencionadas, en primer lugar deberá desactivar la utilización de Cookies en su navegador y, posteriormente, eliminar las Cookies guardadas en su navegador asociado a este Sitio.

Puede utilizar esta opción para evitar la utilización de Cookies en cualquier momento.

6. ¿Cómo desactivar y evitar la utilización de Cookies?

Podrá restringir, bloquear o eliminar las Cookies de este Sitio en cualquier momento mediante la configuración de su navegador. Aunque las configuraciones sean diferentes en cada navegador, las Cookies normalmente están configuradas en los menús "Preferencias" o "Herramientas". Para obtener más información relativa a la configuración de las Cookies en su navegador consulte el menú "Ayuda" en el propio navegador.

7. ¿Qué Cookies específicas utiliza este Sitio y para qué fin?

La siguiente tabla muestra las Cookies, etiquetas y otros dispositivos semejantes, utilizados en este Sitio, junto con información relacionada, duración y gestión (propietario y terceros) de cada uno de ellos.

COOKIES	OBJETIVO	DURACIÓN	GESTIÓN
<i>guest-view</i>	Guarda informaciones acerca de los pedidos, utilizadas para que los usuarios no registrados puedan recuperar el estado del pedido.	Sesión	Cookies Propias
<i>login_redirect</i>	Conserva la página destino que el usuario iba a visitar antes de que fuera redireccionado a la página de login.	Sesión	Cookies Propias
<i>mage-messages</i>	Registra los errores y las notificaciones que son presentadas al usuario como, por ejemplo, el mensaje de consentimiento de las cookies. Eliminamos el mensaje de las cookies después de visualizado por el usuario.	1 año	Cookies Propias
<i>product_data_storage</i> <i>recently_compared_product</i> <i>recently_compared_product_previous</i>	Son utilizadas para almacenar informaciones de productos comparados y vistos recientemente con el objetivo de facilitar la navegación	De acuerdo con las normas de almacenamiento local ¹	Cookies Propias

¹ Refere-se a archivos salvos localmente no dispositivo utilizado pelo cliente.

<i>form_key</i>	Sirve para garantizar la seguridad de los datos suministrados a través de formularios a partir de la plataforma, evitando los ataques de "Cross-Site Request Forgery (CSRF)".	Sesión	Cookies Propias
<i>persistent_shopping_cart</i>	Permite recuperar la información del carrito sin haber efectuado login.	1 año	Cookies Propias
<i>store</i>	Almacena las informaciones de la sesión elegidos por el usuario, como tienda / sitio seleccionados.	1 año	Cookies Propias
<i>phpsessid</i>	Son utilizadas para identificar la sesión del usuario. Son comunes en todas las aplicaciones web para identificar los pedidos del usuario durante la sesión. Ninguna información personal será guarda en esta cookie.	7 días	Cookies Propias
<i>Google Analytics (__utma, __utmt, __utmb, __utmz, __utmv)</i>	<p>Permite monitorizar la página a través de la herramienta Google Analytics (GA). El GA es una herramienta de análisis de Google, cuyo objetivo es entender el involucramiento de los visitantes con la página, a través de la recogida de informaciones y las estadísticas de utilización sin identificar individualmente a los visitantes.</p> <p>La configuración de estas cookies es predeterminada por el servicio prestado por Google.</p> <p>Le sugerimos que consulte la página de privacidad de GA:</p> <p>https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage) para obtener más informaciones acerca de las cookies utilizadas e de como desactivarlas. Advertimos que no somos responsables ni por el contenido ni por la precisión de las páginas de terceros.</p>	Persistente	Terceros